

## Aviso Legal y Política de Privacidad

### 1. Información legal y aceptación

Las presentes disposiciones regulan el uso del servicio del portal de Internet (en adelante, el 'Portal') que la PRESTIGE MEDICAL SLU pone a disposición de los usuarios de Internet.

PRESTIGE MEDICAL SLU con domicilio social en Calle Azahar s/n Edif. Jardines Tropicales. MARBELLA. MÁLAGA. C.P. 29660. Teléfono: 952586286. E-mail: calidad@drpanno.com y C.I.F. B93353993.

El acceso a la página web es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los usuarios. Determinados servicios son exclusivos para nuestros clientes y su acceso se encuentra restringido.

La utilización del Portal atribuye la condición de usuario del Portal (en adelante, el 'Usuario') e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en este Aviso Legal. La prestación del servicio del Portal tiene una duración limitada al momento en el que el Usuario se encuentre conectado al Portal o a alguno de los servicios que a través del mismo se facilitan. Por tanto, el Usuario debe leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Portal, ya que éste y sus condiciones de uso recogidas en el presente Aviso Legal pueden sufrir modificaciones.

Algunos servicios del Portal accesibles para los usuarios de Internet o exclusivos para los clientes de PRESTIGE MEDICAL SLU, pueden estar sometidos a condiciones particulares, reglamentos e instrucciones que, en su caso, sustituyen, completan y/o modifican el presente Aviso Legal y que deberán ser aceptadas por el Usuario antes de iniciarse la prestación del servicio correspondiente.

### 2. Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos del Portal, entendiéndose por estos a título meramente enunciativo los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente (en adelante, los 'Contenidos'), son propiedad intelectual de PRESTIGE MEDICAL SLU o de terceros, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual

sobre los mismos, salvo aquellos que resulten estrictamente necesario para el uso del Portal.

Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos son titularidad de PRESTIGE MEDICAL SLU o terceros, sin que pueda entenderse que el acceso al Portal atribuya ningún derecho sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos.

### **3. Condiciones de uso del portal**

#### **3.1 General**

El Usuario se obliga a hacer un uso correcto del Portal de conformidad con la Ley y el presente Aviso Legal. El Usuario responderá frente a PRESTIGE MEDICAL SLU o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

Queda expresamente prohibido el uso del Portal con fines lesivos de bienes o intereses de PRESTIGE MEDICAL SLU o de terceros o que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos (hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software) de PRESTIGE MEDICAL SLU o de terceros.

#### **3.2 Contenidos**

El Usuario se compromete a utilizar los Contenidos de conformidad con la Ley y el presente Aviso Legal, así como con las demás condiciones, reglamentos e instrucciones que en su caso pudieran ser de aplicación de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 1.

Con carácter meramente enunciativo, el Usuario de acuerdo con la legislación vigente deberá abstenerse de:

Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición, comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos salvo en los casos autorizados en la ley o expresamente consentidos por PRESTIGE MEDICAL SLU. o por quien ostente la titularidad de los derechos de explotación en su caso.

Reproducir o copiar para uso privado los Contenidos que puedan ser considerados como Software o Base de Datos de conformidad con la legislación vigente en materia de propiedad intelectual, así como su comunicación pública o puesta a disposición de terceros cuando estos actos

impliquen necesariamente la reproducción por parte del Usuario o de un tercero.

Extraer y/o reutilizar la totalidad o una parte sustancial de los Contenidos integrantes del Portal así como de las bases de datos que PRESTIGE MEDICAL SLU pongan a disposición de los Usuarios.

### 3.3 Formularios de recogida de datos

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 5 del presente Aviso Legal, así como en las políticas de privacidad accesibles desde el Portal y que pudieran resultar aplicable en cada momento, la utilización de ciertos servicios o solicitudes dirigidas a PRESTIGE MEDICAL SLU están condicionadas a la previa cumplimentación del correspondiente registro de Usuario.

Toda la información que facilite el Usuario a través de los formularios del Portal a los efectos anteriores o cualesquiera otros deberá ser veraz. A estos efectos, el Usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique y mantendrá la información facilitada a PRESTIGE MEDICAL SLU perfectamente actualizada de forma que responda, en todo momento, a la situación real del Usuario. En todo caso será el Usuario el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a PRESTIGE MEDICAL SLU o a terceros por la información que facilite.

### 3.4 Introducción de enlaces al Portal

El usuario de Internet que quiera introducir enlaces desde sus propias páginas web al Portal deberá cumplir con las condiciones que se detallan a continuación sin que el desconocimiento de las mismas evite las responsabilidades derivadas de la Ley:

El enlace únicamente vinculará con la home page o página principal del Portal pero no podrá reproducirla de ninguna forma (online links, copia de los textos, gráficos, etc).

Quedará en todo caso prohibido, de acuerdo con la legislación aplicable y vigente en cada momento, establecer frames o marcos de cualquier tipo que envuelvan al Portal o permitan la visualización de los Contenidos a través de direcciones de Internet distintas a las del Portal y, en cualquier caso, cuando se visualicen conjuntamente con contenidos ajenos al Portal de forma que: (I) produzca, o pueda producir, error, confusión o engaño en los usuarios sobre la verdadera procedencia del servicio o Contenidos; (II) suponga un acto de comparación o imitación desleal; (III) sirva para aprovechar la reputación de

la marca y prestigio de PRESTIGE MEDICAL SLU; o (IV) de cualquier otra forma resulte prohibido por la legislación vigente.

No se realizarán desde la página que introduce el enlace ningún tipo de manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre PRESTIGE MEDICAL SLU, sus socios, empleados, clientes o sobre la calidad de los servicios que presta.

En ningún caso, se expresará en la página donde se ubique el enlace que PRESTIGE MEDICAL SLU ha prestado su consentimiento para la inserción del enlace o que de otra forma patrocina, colabora, verifica o supervisa los servicios del remitente.

Está prohibida la utilización de cualquier marca denominativa, gráfica o mixta o cualquier otro signo distintivo de PRESTIGE MEDICAL SLU dentro de la página del remitente salvo en los casos permitidos por la ley o expresamente autorizados por PRESTIGE MEDICAL SLU y siempre que se permita, en estos casos, un enlace directo con el Portal en la forma establecida en esta cláusula.

La página que establezca el enlace deberá cumplir fielmente con la ley y no podrá en ningún caso disponer o enlazar con contenidos propios o de terceros que: (I) sean ilícitos, nocivos o contrarios a la moral y a las buenas costumbres (pornográficos, violentos, racistas, etc.); (II) induzcan o puedan inducir en el Usuario la falsa concepción de que PRESTIGE MEDICAL SLU suscribe, respalda, se adhiere o de cualquier manera apoya, las ideas, manifestaciones o expresiones, lícitas o ilícitas, del remitente; (III) resulten inapropiados o no pertinentes con la actividad de PRESTIGE MEDICAL SLU en atención al lugar, contenidos y temática de la página web del remitente.

#### **4. Exclusión de responsabilidad**

##### **4.1 De la Información**

El acceso al Portal no implica la obligación por parte de PRESTIGE MEDICAL SLU de comprobar la veracidad, exactitud, adecuación, idoneidad, exhaustividad y actualidad de la información suministrada a través del mismo. Los contenidos de esta página son de carácter general y no constituyen, en modo alguno, la prestación de un servicio de asesoramiento legal o de ningún tipo, por lo que dicha información resulta insuficiente para la toma de decisiones personales o empresariales por parte del Usuario.

PRESTIGE MEDICAL SLU no se responsabiliza de las decisiones tomadas a partir de la información suministrada en el Portal ni de los daños y perjuicios producidos en el Usuario o terceros con motivo de actuaciones que tengan como único fundamento la información obtenida en el Portal.

#### 4.2 De la calidad del servicio

El acceso al Portal no implica la obligación por parte de PRESTIGE MEDICAL SLU de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

PRESTIGE MEDICAL SLU no se responsabiliza de los daños producidos en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante la prestación del servicio del Portal.

#### 4.3 De la disponibilidad del Servicio

El acceso al Portal requiere de servicios y suministros de terceros, incluidos el transporte a través de redes de telecomunicaciones cuya fiabilidad, calidad, continuidad y funcionamiento no corresponde a PRESTIGE MEDICAL SLU. Por consiguiente, los servicios proveídos a través del Portal pueden ser suspendidos, cancelados o resultar inaccesibles, con carácter previo o simultáneo a la prestación del servicio del Portal.

PRESTIGE MEDICAL SLU no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el Usuario que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio del Portal durante la prestación del mismo o con carácter previo.

#### 4.4 De los contenidos y servicios enlazados a través del Portal

El servicio de acceso al Portal incluye dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permiten al Usuario acceder a otras páginas y portales de Internet (en adelante, 'Sitios Enlazados'). En estos casos, PRESTIGE MEDICAL SLU actúa como prestador de servicios de intermediación de conformidad con el artículo 17 de la Ley 34/2002, de 12 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (LSSI) y sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los Sitios Enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo de la ilicitud y no haya desactivado el enlace con la diligencia debida. En el supuesto de que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados podrá comunicárselo a PRESTIGE MEDICAL SLU de acuerdo con el procedimiento y los efectos establecidos en la cláusula 6, sin que en ningún caso esta comunicación conlleve la obligación de retirar el correspondiente enlace.

En ningún caso, la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la existencia de acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación de PRESTIGE MEDICAL SLU con las manifestaciones, contenidos o servicios proveídas.

PRESTIGE MEDICAL SLU no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y por tanto no se hace responsable por los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos y/o servicios de los Sitios Enlazados ni por cualquier otro daño que no sea directamente imputable a PRESTIGE MEDICAL SLU.

## 5. Protección de datos personales

Política General de Protección de Datos de Carácter Personal de PRESTIGE MEDICAL, S.L.U.

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: PRESTIGE MEDICAL, S.L.U.

Dirección postal: C/ AZAHAR, S/N, 29660, MARBELLA, MÁLAGA

Contacto Oficina de Protección de Datos: [calidad@drpanno.com](mailto:calidad@drpanno.com)

¿Cómo trataremos sus datos?

En cumplimiento de lo dispuesto por la normativa vigente en materia de protección de datos, y en el contexto del nuevo marco normativo establecido en virtud de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, el “Reglamento General”), y la normativa nacional en materia de protección de datos de carácter personal, le informamos de que los datos de carácter personal que Ud. nos proporciona (en adelante, los “Datos”), serán objeto de tratamiento por parte de PRESTIGE MEDICAL, S.L.U., con domicilio social en C/ AZAHAR, S/N, 29660, MARBELLA, MÁLAGA.

Usted declara que la información y los datos que nos ha facilitado son exactos y veraces, reservándose PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. el derecho de excluir de los servicios a aquellos interesados que hayan facilitado datos falsos, sin perjuicio de que se puedan iniciar acciones legales. Usted será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que ello cause a PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. o a terceros.

Todos los campos que aparecen en los formularios del sitio web serán de obligada cumplimentación, de tal modo que la omisión de alguno de ellos podrá comportar la imposibilidad de que podamos atender su solicitud, salvo que en el propio formulario haya campos de cumplimentación voluntaria.

Los datos personales serán tratados con el grado de protección legalmente exigido para evitar que se produzca cualquier pérdida, alteración, tratamiento o acceso no autorizado.

Si por medio de algún formulario nos facilita datos de carácter personal de otras personas, le advertimos que deberá hacerlo con su consentimiento y haberles informado, con carácter previo, de los extremos contenidos en esta Política de Privacidad. Asimismo, PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. se compromete a facilitar a cualquier tercero cuyos datos nos facilite la información que resultase pertinente, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 14 del Reglamento General.

Si tiene alguna consulta relativa a protección de datos puede dirigirse a la Oficina de Protección de Datos de PRESTIGE MEDICAL a través del correo electrónico [calidad@drpanno.com](mailto:calidad@drpanno.com).

¿Con qué finalidad y legitimación tratamos sus datos personales?

Con carácter general, sus datos serán tratados por PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

1. Gestión de su relación con PRESTIGE MEDICAL, S.L.U.: PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. podrá tratar sus datos para la gestión de su relación con la entidad, incluyendo este tratamiento el desarrollo de cualquier operación necesaria para el mantenimiento de la misma.
2. Organización de servicios y de eventos: PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. organiza sorteos, concursos y eventos promocionales. En estos casos, el interesado que quiera participar, se dará de alta voluntariamente mediante la cumplimentación de los formularios que PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. disponga a tal efecto. PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. tratará los datos obtenidos a través de los formularios de participación en estos servicios y eventos con el fin de poder gestionar la participación del interesado, así como la publicación de los premios, o cualquier información adicional que resultase necesaria, en el caso de que procediese. Este tratamiento sólo será realizado si PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. cuenta con el consentimiento del interesado.

3. Gestión de peticiones y de solicitudes: Con el fin de que PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. pueda gestionar aquellas peticiones y solicitudes que Ud. nos haga llegar, PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. tratará la información que nos facilite. Esta información permitirá a PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. poder darle una respuesta a las mismas, y poner a su disposición soluciones que se adecúen a sus necesidades. PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. se compromete a tratar los datos obtenidos y facilitados por Ud. mientras estos resulten necesarios para el fin descrito.

4. Envío de boletines y revistas: PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. llevará a cabo, tanto por medios ordinarios como electrónicos, el envío de boletines y de revistas, así como de información sobre las actividades y servicios de PRESTIGE MEDICAL, S.L.U., siempre y cuando Ud. haya consentido este tratamiento.

Siempre que este tratamiento se lleve a cabo por medios electrónicos, se encontrará legitimado en la satisfacción de intereses legítimos de PRESTIGE MEDICAL, S.L.U., en virtud de lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, así como el Reglamento Europeo de Comunicaciones Comerciales Electrónicas. En todo momento podrá oponerse a este tratamiento a través del contacto con Oficina de Protección de Datos de PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. en el correo electrónico mencionado anteriormente.

Este tratamiento se basa en el interés legítimo de PRESTIGE MEDICAL, S.L.U.. Con el fin de poder mejorar nuestros procedimientos, podremos dirigirnos a Ud. para conocer su nivel de satisfacción sobre los mismos, y así poder mejorar aquellas cuestiones que lo requieran para su mayor satisfacción. Ud. siempre podrá oponerse a recibir cualquier comunicación de esta índole a través del contacto con Oficina de Protección de Datos de PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. en el correo electrónico mencionado anteriormente.

5. Realización de encuestas a clientes o potenciales clientes: Con el fin de poder verificar la calidad de las comunicaciones, de los procedimientos de PRESTIGE MEDICAL, S.L.U., del trato que le brindamos, así como de los productos y servicios que ponemos a su disposición, PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. podrá realizar encuestas de satisfacción.

Este tratamiento se basa en el interés legítimo de PRESTIGE MEDICAL, S.L.U.. Con el fin de poder mejorar nuestros procedimientos, podremos dirigirnos a Ud. para conocer su nivel de satisfacción sobre los mismos, y así poder mejorar aquellas cuestiones que lo requieran para su mayor satisfacción. Ud. siempre podrá oponerse a recibir cualquier comunicación de esta índole a



través del contacto con Oficina de Protección de Datos de PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. en el correo electrónico mencionado anteriormente.

6. Comunicación de sus datos personales a terceros colaboradores y patrocinadores: PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. podrá, en determinadas ocasiones, comunicar sus datos personales a colaboradores y patrocinadores para el desarrollo de acciones comerciales por parte de éstas (a través de correo, mailing, fax, SMS, correo electrónico y cualquier medio telemático) sean de carácter general o adaptadas a sus características personales, siempre y cuando Ud. haya prestado su consentimiento a través del formulario establecido al efecto. Asimismo, le informamos de que podrá oponerse y/o retirar su consentimiento en todo momento a este tratamiento.

- En el caso de que Ud. sea cliente de la tienda On Line de PRESTIGE MEDICAL, S.L.U., PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. podrá tratar sus datos para las siguientes finalidades con carácter adicional:

1. Gestión de la relación con los clientes, incluyendo la gestión económica, contable, fiscal y administrativa, entre otras: PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. podrá tratar sus datos para la gestión de su condición de cliente, incluyendo este tratamiento, la modificación y/o actualización de sus datos, cambio de datos personales, modificación de cuenta bancaria, actualización de fotografías, solicitud de duplicados, seguimiento de pagos.

2. Del mismo modo se tratará sus datos para la solicitud de gestión de quejas, reclamaciones y/o sugerencias.

3. PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. tratará la información que nos facilite, incluyendo aquella que pudiera obtenerse a partir de la navegación a través del Sitio Web. Esta información permitirá a PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. conocer su perfil, y así poder efectuarle mejores ofertas, y poner a su disposición información que pudiera resultar de su interés sobre eventos y actividades organizadas por PRESTIGE MEDICAL, S.L.U.. PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. se compromete a tratar los datos obtenidos y facilitados por Usted para el mantenimiento de su condición de cliente, y de la relación que mantiene con PRESTIGE MEDICAL, S.L.U., siempre que estos datos resulten necesarios para el fin descrito.

- Adicionalmente, en el caso de que Ud. forme parte de algunas de nuestras listas de suscripción o solicitudes de información, trataremos sus datos con las siguientes finalidades con carácter adicional:

1. Gestión de la relación y acceso a las Consultas en Video: PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. podrá tratar sus datos para la gestión de consultas en video, incluyendo este tratamiento el desarrollo de cualquier operación y, a

título enunciativo y no limitativo, la modificación y/o actualización de sus datos.

2. Envío de boletines, revistas, y comunicaciones al Programa de Fidelización: Asimismo, le informamos de que sus datos podrán ser tratados para mantenerle informado de las actividades y trámites relacionados con su condición de solicitante, de las novedades y organización de eventos organizados por PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. y, ocasionalmente, PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. llevará a cabo, tanto por medios ordinarios como electrónicos, el envío de boletines y de revistas, así como de información sobre las actividades y servicios, siempre y cuando el usuario no se haya opuesto a su tratamiento. Este tratamiento se basa en un interés legítimo de PRESTIGE MEDICAL, S.L.U., en relación con la necesidad de mantener al interesado informado acerca de las ventajas exclusivas que se derivan de su participación en el Programa de Fidelización.

De conformidad con lo antedicho, siempre que este tratamiento se lleve a cabo por medios electrónicos, y se refiera a productos y servicios relativos a PRESTIGE MEDICAL, S.L.U., se encontrará legitimado en la satisfacción de intereses legítimos de PRESTIGE MEDICAL, S.L.U., en virtud de lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, así como el Reglamento Europeo de Comunicaciones Comerciales electrónicas. El usuario podrá oponerse en todo momento a este tratamiento.

3. Incumplimiento de las Condiciones Generales del Programa de Fidelización: Adicionalmente, PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. podrá proceder a tratar sus datos personales, en lo relativo a un uso inadecuado del Programa de Fidelización, con el fin de tramitar su baja y cancelación del mismo, y/o los Medios Promocionales, y para dar por finalizado el disfrute de las Ventajas y/o de las Ventajas Especiales, en los términos recogidos en las Condiciones Generales del Programa de Fidelización. PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. llevará a cabo este tratamiento con el fin de garantizar el correcto desenvolvimiento de su relación con el usuario, no excediendo en caso alguno el ámbito de esta finalidad, y actuando en cumplimiento estricto de la legalidad vigente.

- Finalmente, en el supuesto de que Ud. se registrase en alguno de los Sitios Web oficiales de PRESTIGE MEDICAL, S.L.U., o de los formularios que PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. pone a su disposición, PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. podrá tratar sus datos para las siguientes finalidades con carácter adicional:

1. Gestión de las altas y bajas de registros de usuarios: Con el fin de que PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. pueda gestionar todas las altas y bajas de registros de usuarios que se realicen a través de cualquier Sitio Web, Formulario o Aplicativo que se ponga a su disposición, y siempre que proceda, PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. tratará la información que nos facilite, incluyendo aquella que pudiera obtenerse a través de cualquier Sitio Web, Formulario Web o Aplicativo que se ponga a su disposición. Esta información permitirá a PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. conocer su perfil, y así poder efectuarle mejores ofertas, y poner a su disposición información que pudiera resultar de su interés sobre eventos y actividades organizadas por PRESTIGE MEDICAL, S.L.U.. PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. se compromete a tratar los datos obtenidos y facilitados por Ud. para el mantenimiento de su registro como usuario y para la gestión de su relación con PRESTIGE MEDICAL, S.L.U., siempre que estos datos resulten necesarios para el fin descrito, así como para la gestión del resto de finalidades que le informamos a continuación.

2. La personalización de nuestras ofertas comerciales y promocionales: Durante el mantenimiento de su relación con PRESTIGE MEDICAL, S.L.U., los datos personales que ponga a nuestra disposición a través de cualquier Sitio Web, Formulario Web o Aplicativo que se ponga a su disposición, o la contratación de productos y servicios, podrán ser objeto de decisiones automatizadas que tengan efectos jurídicos sobre su persona, así como la elaboración de perfiles, incluso mediante técnicas automáticas que utilicen los datos actuales, datos de navegación de cookies, históricos y estadísticos, datos que puedan obtenerse a través de otras fuentes de información (fuentes de terceros y redes sociales), para la optimización de las ofertas de productos que ponemos a su disposición, precios y nuevas propuestas, a través de segmentación en distintos grupos en relación a patrones comunes. Este tratamiento sólo será realizado si PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. cuenta con el consentimiento del interesado.

3. Tratamiento de datos relativos a cookies propias y de terceros con el fin de analizar sus hábitos de navegación y mejorar los servicios: Puede consultar el detalle de la información sobre la política de cookies de PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. en el tratamiento de los mencionados datos en el siguiente enlace <https://drpanno.com/cookies.html>.

¿Cómo garantizamos la seguridad de sus datos?

PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. mantiene las medidas de seguridad de protección de datos personales conforme al contenido de lo dispuesto en el GDPR, y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la

pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que nos facilite.

¿Cómo se tratarán datos de menores de edad?

PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. no recabará ni tratará datos personales de menores de catorce (14) años, sin dar pleno cumplimiento a los requisitos establecidos en la normativa aplicable de protección de datos, en lo relativo al cumplimiento del deber de informar y la obtención de aquellos consentimientos que resultasen necesarios.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales a los que se tenga acceso en virtud de su relación con PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. se tratarán mientras resulten precisos para la gestión de las finalidades informadas. En este sentido, PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. conservará los datos personales una vez terminada su relación con Ud., debidamente bloqueados, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el interesado.

Una vez bloqueados, sus datos resultarán inaccesibles para PRESTIGE MEDICAL, S.L.U., y no serán tratados por éste, excepto para su puesta a disposición a las Administraciones públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas de los tratamientos, así como para el ejercicio y defensa de reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Por último, y siempre que no hubiera retirado su consentimiento para esta finalidad, PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. conservará sus datos con el fin de mantenerle al día de los productos, eventos y servicios de PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. que pudiera resultar de su interés.

¿Quiénes recibirán sus datos?

PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. comunicará sus datos personales a:

1. Organismos Públicos, Jueces y Tribunales y, en general, Autoridades competentes, cuando PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. tenga la obligación legal de facilitarlos.
2. PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. cuenta con la colaboración de algunos terceros proveedores de servicios que tienen acceso a sus datos personales y que tratan los referidos datos en nombre y por cuenta de PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. como consecuencia de su prestación de servicios.

PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. sigue unos criterios estrictos de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos mediante el que les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas de PRESTIGE MEDICAL, S.L.U.; y suprimir o devolver los datos a PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. una vez finalice la prestación de los servicios.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Ud. podrá, en relación a aquellos tratamientos que estén basados en la obtención de su consentimiento, retirar su consentimiento a través del procedimiento que se detalla en el siguiente párrafo.

Ud. podrá ejercitar, si lo desea, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, solicitar la portabilidad de sus datos, así como no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, remitiendo una comunicación por escrito o contactando con PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [info@drpanno.com](mailto:info@drpanno.com).

También podrá dirigirse a PRESTIGE MEDICAL, S.L.U. por correo postal en la dirección: C/ AZAHAR, S/N, 29660, MARBELLA, MÁLAGA.

¿Ante qué autoridad puede ejercitar sus reclamaciones?

Ud. podrá presentar una reclamación ante la Oficina de Protección de Datos de PRESTIGE MEDICAL, S.L.U., a través de la dirección [calidad@drpanno.com](mailto:calidad@drpanno.com), o bien en la dirección C/ AZAHAR, S/N, 29660, MARBELLA, MÁLAGA, con el fin de que podamos satisfacer sus derechos en esta materia. En cualquier caso, Ud. siempre podrá acudir a la Agencia Española de Protección de Datos en la C/ Jorge Juan número 6, Madrid como autoridad de control en materia de protección de datos.

## **6. Comunicación de actividades de carácter ilícito e inadecuado**

En el caso de que el Usuario o cualquier otro usuario de Internet tuvieran conocimiento de que los Sitios Enlazados remiten a páginas cuyos contenidos o servicios son ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o contrarios a la moral podrá ponerse en contacto con PRESTIGE MEDICAL SLU indicando los siguientes extremos:

Datos personales del comunicante: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;

Descripción de los hechos que revelan el carácter ilícito o inadecuado del Sitio Enlazado;

En el supuesto de violación de derechos, tales como propiedad intelectual e industrial, los datos personales del titular del derecho infringido cuando sea persona distinta del comunicante. Asimismo deberá aportar el título que acredite la legitimación del titular de los derechos y, en su caso, el de representación para actuar por cuenta del titular cuando sea persona distinta del comunicante;

Declaración expresa de que la información contenida en la reclamación es exacta.

La recepción por parte de PRESTIGE MEDICAL SLU de la comunicación prevista en esta cláusula no supondrá, según lo dispuesto en la LSSI, el conocimiento efectivo de las actividades y/o contenidos indicados por el comunicante.

Asimismo deberá aportar el título que acredite la legitimación del titular de los derechos y, en su caso, el de representación para actuar por cuenta del titular cuando sea persona distinta del comunicante; Declaración expresa de que la información contenida en la reclamación es exacta.

La recepción por parte de PRESTIGE MEDICAL SLU de la comunicación prevista en esta cláusula no supondrá, según lo dispuesto en la LSSI, el conocimiento efectivo de las actividades y/o contenidos indicados por el comunicante.

## **7. Legislación**

El presente Aviso Legal se rige en todos y cada uno de sus extremos por la ley española.